

Patiëntrechten en verantwoordelijkheden.

Wij moedigen u aan om open met uw zorgverleners te spreken en actief betrokken te zijn bij de keuze van uw behandeling.

U kunt bijdragen aan veilige zorg door vragen te stellen als iets niet duidelijk is of anders gaat dan verwacht.

U heeft het recht

- op zorgzame, meelevende zorg in een veilige omgeving, rekening houdend met uw behoeften, gevoelens en gebaseerd op wederzijds respect, ongeacht uw leeftijd, geslacht, ras, afkomst, geloof, seksuele geaardheid of handicap.
- de namen te weten van uw hoofdbehandelaar, overige behandelaars en andere zorgprofessionals die u behandelen of verzorgen.
- op voor u begrijpelijke informatie over uw onderzoek of behandeling. Als u dat niet wordt aangeboden, kunt u vragen om assistentie van een tolk. Als u slecht hoort of ziet wordt daar zoveel mogelijk rekening mee gehouden.
- op informatie van uw tandarts over uw diagnose en vermoedelijke prognose, voor en nadelen van uw behandeling, te verwachten uitkomst van de behandeling, met inbegrip van onverwachte uitkomsten en mogelijke alternatieve behandelingen. Voor sommige ingrepen is een aanvullende schriftelijke toestemming nodig die vermeld wordt in uw dossier. Voor eenvoudige verrichtingen veronderstellen wij uw toestemming, tenzij u anders aangeeft.
- dat wij aandacht besteden aan eventuele pijn en u betrekken bij het bestrijden hiervan.
- dat wij de vertrouwelijkheid van gesprekken over uw zorg en de privacy tijdens onderzoeken en behandelingen ten volle respecteren.

- op begeleiding door een familielid of naaste tijdens uw behandeling, tenzij door aanwezigheid van uw begeleider de zorg of rechten van uzelf of anderen in het gedrang komen.
- om samen met uw tandarts en indien u dit wenst, met familie en vrienden te beslissen over uw zorg en behandeling. U heeft het recht om een behandeling of onderzoek te weigeren. Indien u tegen het advies van uw behandelaar de behandeling niet uitvoert, is de behandelaar van Lodewijkveste Tandartsen niet verantwoordelijk voor de medische gevolgen hiervan.
- een wettelijke vertegenwoordiger aan te wijzen die voor u behandelbeslissingen neemt, als u dat zelf niet meer kunt. Wij kunnen u informeren op welke wijze u een wettelijk vertegenwoordiger aanwijst. Voor kinderen onder de 16 jaar en voor patiënten die wilsonbekwaam zijn, geldt dat de zorgverlener een wettelijk vertegenwoordiger informeert en om toestemming voor de behandeling vraagt.
- al dan niet deel te nemen aan medisch wetenschappelijk onderzoek . U kunt op elk moment een eenmaal gegeven toestemming zonder opgave van redenen intrekken. Dit heeft geen enkele invloed op de normale medische zorg.
- op informatie over kosten die u moet betalen, buiten uw eigen risico indien van toepassing.
- op inzage in uw patientendossier. Tegen betaling kunt u een kopie van uw patientendossier krijgen. U kunt hiervoor een verzoek indienen bij de balie.
- op de mening van een andere tandarts, een second opinion. Uw hoofdbehandelaar kan u hierover informeren.
- dat er zorgvuldig met uw medische gegevens wordt omgegaan. Alleen de zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, zien uw gegevens. Zij zijn gebonden aan hun beroepsgeheim.
- toestemming te geven of te weigeren voor het maken van foto's of filmopnames die geen verband hebben met uw medische zorg. Als u zelf in het gebouw opnames maakt, dient u daartoe ook steeds de toestemming voor te vragen.

- om zich te uiten als u ontevreden bent over de behandeling of de zorg die u krijgt. Als u een probleem ervaart of een klacht heeft, praat hier dan eerst over met de hoofdbehandelaar. Meer informatie hierover vindt u op onze website: www.lodewijkvestetandartsen.nl

Uw verantwoordelijkheden

- om u goede zorg en informatie te geven is het belangrijk dat wij weten wie u bent en bij welke zorgverzekeraar u verzekerd bent. Tevens is het belangrijk dat wij weten welke medicijnen u gebruikt. Neem daarom bij elk bezoek een geldig legitimatiebewijs, uw verzekeringsbewijs en een actueel medicatie overzicht mee (verkrijgbaar bij uw apotheek).
- uw zorgverlener wil u een goede behandeling bieden. Daarom is het in uw belang deze volledig te informeren. Anders kan de zorgverlener geen juiste diagnose stellen en u geen goede behandeling geven. Het is verstandig om adviezen van uw zorgverlener op te volgen.
- wij verwachten van u dat u zich respectvol opstelt naar onze medewerkers. Agressie jegens ons personeel – in welke vorm dan ook- wordt niet getolereerd en zal leiden tot uitschrijving. In voorkomende gevallen doen wij aangifte bij de politie.
- u houdt zich aan gemaakte afspraken en bent **5** min voor de afspraak aanwezig. Wilt u een afspraak afzeggen dan laat u ons dit minimaal **48** uur van tevoren weten.
- u houdt zich aan de geldende huisregels. Meer informatie hierover vindt u op onze website: www.lodewijkvestetandartsen.nl